



Dipartimento 51 della Programmazione e dello Sviluppo Economico

Direzione Generale 02 - Sviluppo Economico e Attività Produttive

U.O.D. 04 "Energia e Carburanti"

Certificazione energetica degli edifici - (A.P.E.)

Quesiti Aggiornati al 06.02.2014

D. E' possibile omettere l'anno di costruzione quando non è noto, come deve essere compilato l'apposito campo?

R. E' necessario sempre compilare il campo relativo all'anno di costruzione dell'edificio in quanto obbligatorio. Nell'eventualità non fosse possibile reperire tale valore, il tecnico nelle note, deve dichiarare sotto la propria responsabilità che non è stato possibile accertare l'anno di costruzione e indicare ND (non disponibile) nell'apposito campo del modulo online.

D. E' possibile indicare in fase di registrazione come casella di posta certificata per l'impresa quella con il dominio @postacertificata.gov.it?

R. No, perché la casella PEC **@postacertificata.gov.it** è stata introdotta con l'articolo 16 bis comma 5 della legge 2/2009, con la finalità di attribuire senza oneri una casella di PEC ai cittadini che ne facessero richiesta, ed è destinata esclusivamente alle comunicazioni tra Pubblica Amministrazione e Cittadino, e viceversa.

D. Come comportarsi nel caso in cui non si ricevono sulla PEC indicata in fase di registrazione le credenziali di accesso alla piattaforma?

R. Inviare una PEC all'indirizzo **dg02.ape@pec.regione.campania.it** con oggetto: **"Registrazione Utente APE - Errore"** e richiedere chiarimenti in merito.

D. Cosa fare se in fase di registrazione viene visualizzato il messaggio "Codice Fiscale... soggetto richiedente già presente"?

R. Inviare una PEC all'indirizzo **dg02.ape@pec.regione.campania.it** con oggetto: **"Codice Fiscale soggetto richiedente già presente - Errore"** e specificare i motivi della nuova registrazione.

D. Cosa fare per annullare una registrazione nel caso in cui la PEC inserita nell'apposito modulo risulta errata ovvero ricevo sulla PEC, indicata nel modulo in parola, una mail con oggetto: "Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive – Annullamento registrazione"?

R. Inviare, dall'indirizzo PEC corretto, una mail all'indirizzo dg02.ape@pec.regione.campania.it con oggetto: "***PEC in fase di registrazione errata***" e richiedere la cancellazione della registrazione annullata.